

## МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ ШКОЛЫ АЛЬТЕРНАТИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

*А. И. Дихтярь, ассистент*

В настоящее время и государство, и образование находятся в жестких условиях переориентации и приведении форм своей деятельности в соответствие с требованиями сегодняшнего дня. К сожалению, "фоном" для этого служат постоянный рост цен при сопутствующих многомесячных невыплатах заработной платы, что весьма неблагоприятно сказывается и на условиях, и на качестве как преподавания, так и усвоения знаний.

В этих условиях государственная школа, традиционно ориентированная на "среднего" ученика, является показательным примером того, как по мере стабильной тенденции к увеличению количества учеников (переполняемости) даже в специализированных классах гимназий качество знаний уменьшается в обратной пропорции. Причем "обделенными" в такой ситуации оказываются более одаренные ученики.

Хотя мы и находимся на рубеже XXI века, но выявить направленность Личности и создать условия для ее целенаправленного развития еще с детсадовского возраста, объединив в группы по интересам в 10-12 человек, как это должно быть, наше государство пока не в состоянии. Продвижение же нашего общества вперед напрямую зависит от наличия интеллектуальной прослойки "менеджеров" этого движения, способных брать ответственность на себя. Кто владеет большей информацией и способен оперативно принять квалифицированное решение, тот владеет экономической ситуацией. Но совершенно очевидно, что если решение проблемы формирования творческой личности с высокой степенью обучаемости и самореализации, т.е. проблемы Образования, отложить на будущее – Будущего не будет.

XXI век станет веком высоких технологий, в том числе и информационных, и потребует соответствия себе. Чтобы соответствовать и органично интегрироваться в мировое экономико-информационное сообщество, странам СНГ, как и людям, нужно создать себя практически заново. Особенно это относится к подрастающему поколению, его готовности войти во взрослый мир Принятия Решений. Мир, в котором уже сейчас требуются не специальные знания по отдельным предметам, а добротное общее образование и развитые способности. Образование должно стать междисциплинарным, и без Образования, т.е. суммы знаний, умений и навыков, позволяющих самореализоваться в современном мире, – нет Будущего!

В странах с развитой рыночной экономикой главным становится уже не спекуляции на бирже или вкладывание в ценные бумаги, а инвестиции в производство, понимаемое как способность создать новый продукт по новым технологиям. Поэтому и осуществляется поддержка научно-технических идей и малого, наиболее маневренного и чуткого к новациям бизнеса. Свободная же

торговля и конкуренция заставляют качественно и в заданный срок решать поставленные задачи в постоянно меняющихся экономических условиях.

Для древних китайцев самым страшным было услышать в свой адрес пожелание жить в эпоху больших перемен. К сожалению, объективный закон нашего бытия: "Всем трудно жить! "И пока у нас если инвестор – то иностранный, если вкладчик – то обманутый.

Данная ситуация является расплатой за те 70 лет, в течение которых большее внимание уделялось вопросам политической экономии, а не практической экономики. Самоизолировавшись от окружающего мира за "железным занавесом", мы так и не научились экономно управлять, по привычке решая все текущие проблемы за счет ("во имя") Будущего, т.е. жизнями своих людей (жертвуя генофондом) и уничтожением природных ресурсов, стыдливо утаивая свою некомпетентность, неспособность к принятию квалифицированного решения и неумение самостоятельно приспосабливаться к новым реалиям.

Главная забота государства в нынешних условиях – отрегулировать свою законодательную базу, вопросы налогового обложения и создать условия, в которых честному труженику было бы выгодно работать на своем предприятии и выплачивать налоги государству, обеспечивающему, в свою очередь, безопасное будущее семье каждого своего гражданина. Только тогда рядовой гражданин сможет стать Инвестором своего Государства и решится центральный вопрос экономического развития страны.

Успех любого финансового проекта – мера и степень реализации разработанной стратегии. Мотивация сотрудников зависят от качества цели и от того, как она представлена ( образ предприятия – культура предприятия). Краткосрочные, традиционные цели уже не позволяют добиться устойчивости положения на рынке. Цель должна быть долгосрочная, с " изюминкой "и учетом перспектив и требований завтрашнего дня. В сфере образования таковой целью может быть создание малокомплектной школы альтернативного обучения, удовлетворяющей потребность качественного освоения не только набора фундаментальных школьных знаний, умений и навыков, чередуемых такими средствами эмоционального и интеллектуального переключения деятельности, как музыка, история искусств и культуры, шахматы, спортивные бальные танцы, бассейн, но и освоение основ новых грамотностей современности – Компьютерной и Экономической.

Информация давно стала экономическим продуктом. Информационные технологии, компьютерная техника развиваются подобно взрыву. И без овладения школьником хотя бы элементами Компьютерной и Экономической Грамотности он просто не будет подготовлен к вступлению в самостоятельную деятельность. Но образовавшийся дефицит знаний будет востребован, а следовательно, и компенсирован, н-р, той же "улнцей". И акцент будет, скорее всего, уже не образовательный, а криминальный...

Совсем недавно для достижения финансового успеха требовалось очень мало знаний, сообщаемых в школе. И если вы прошли через восьмой класс, ваше образования было уже достаточным, чтобы стать миллионером. Однако люмпен – труд не может быть всеподавляющим, иначе ни о какой государственности не может быть и речи.

Президент образовательной корпорации "Гранд" (г. Киев), бизнесмен и ученый, менеджер и учитель В. Спиваковский издал книгу "Если хочешь быть богатым и красивым – не ходи в школу!" (обычную, общеобразовательную). Ибо в школу не спешат прийти не только Новые Знания – из нее уходят Старые... Как, кстати, и наиболее деятельные и перспективные Личности, ибо не могут не то что реализовать себя, а просто прокормить свои семьи. В уста сегодняшнего выпускника школы можно вложить почти классическую цитату: "...Вы думаете, я знаю Компьютерную или Экономическую Грамотность? Нет, я не имел счастья воспользоваться таким воспитанием. Мой отец был мерзавец, скотина. Он и не думал меня выучить Компьютерной и Экономической Грамотности. Я был тогда ребенком, меня легко было приучить – стоило только посечь хорошенько, и я бы знал, я бы непременно знал..."

Почти Н. В. Гоголь

Учеба – род тренинга интеллекта. Но если в XVI веке быть грамотным человеком было привилегией, то овладение Грамотностями конца XX века – Компьютерной и Экономической – жизненная необходимость и каждой Личности, и всего общества в целом. Человек неизмеримо усилит свой Интеллект и степень Обучаемости, если сделает частью своей природы способность ПЛАНИРОВАТЬ свои действия, вырабатывать свою стратегию и способ ее реализации (тактику) в конкретных экономических условиях. И в этом явно просматривается аналогия с разработкой, построением и реализацией алгоритма в Программировании.

По отношению к обучению детей это еще в 60-е годы утверждали профессора Массачусетского технологического института Марвин Минский и Сеймур Пейперт. Они доказывали, что дети учатся не бессознательно, не методом подражания, а чему-то обучаются лишь в том случае, если у них в голове складывается блок-схема действий, выделены подпрограммы и проложены информационные связи.

С самого своего возникновения компьютер рассматривался как толчок к развитию творческих, логических и умственных способностей ребенка, средство "передачи интеллекта".

История развития человечества – это и история поиска удобных средств вычислений и обработки информации. Мир информации, знаний – единый мир, универсальной частичкой которого является компьютер. Цепочка Модель – Алгоритм – Программа (последние два пункта можно заменить понятием Вычислительный Эксперимент) существенна в любом виде человеческой деятельности, связанной с Информацией. Математическое моделирование – "интеллектуальное ядро" информатики. Все создается человеком, компьютер же – лишь

инструмент, замыкающий эту созданную человеком цепочку. Машина должна работать, а человек – думать! Применение ЭВМ – это "интеллектуальное многоборье", поэтому конечный успех обеспечивается лишь прочными успехами в каждом его виде. Отсюда – необходимость овладевать и фундаментальными теоретическими знаниями, и навыками их практического использования. И в этом компьютер также должен стать универсальным помощником.

Информатика стала отраслью экономики, а программирование – пожалуй, самой трудной из всех массовых профессий. И трудность эта заключается в том, что, кроме технического аспекта ("Компьютер не цель, а средство!"), именно программисты упираются в пределы человеческого познания в виде алгоритмически неразрешимых проблем и глубоких тайн работы головного мозга.

Если у среднего человека, как обнаружили психологи, собственный стек имеет глубину в 5-6 позиций, то у программиста он должен быть таким же, как и стек в его очередной задаче, подлежащей программированию, плюс еще 2-3 позиции: программист знает что-то, если может это запрограммировать, т.е. сделать доступным для пользователя. Кроме того, на уровне индивидуальной творческой работы всегда существует поразительный контраст между почти сделанной и полностью сделанной работой. Эта "стопроцентность программирования" – источник его трудности и в то же время глубочайшего удовлетворения работой. Зная и понимая возможности компьютера, программист никогда не позволит себе компенсировать леность ума беззаботной тратой ресурсов ЭВМ.

Программирование является ключевым моментом в расширении и углублении сферы использования компьютера. В мире 80% взрослых пользователей компьютера используют его только для написания текстовой информации. В целом же человек использует лишь 20% возможностей компьютера, н-р, в кино. При такой тенденции через 5 лет он сможет извлекать лишь 1% таковых. Отсюда и возникла шутка о необходимости создания компьютерного специалиста по обучению работе на компьютерной технике. По определению академика А. П. Ершова, программист – создатель программного обеспечения – это человек, сочетающий:

- способность первоклассного математика к абстракции, логическому мышлению с эдисоновским талантом сооружать все что угодно из нуля и единицы;
- аккуратность бухгалтера с пронизательностью разведчика;
- фантазию автора детективных романов с трезвой практичностью экономиста; вкус к коллективной работе и понимание интересов пользователя.

Поколения людей сменяются значительно медленнее, чем поколения машин. А Знания – это не таблетка от головной боли: их необходимо добывать и усваивать! Поэтому у каждого человека должно быть сформировано стремление к постоянному совершенствованию, повышению своей квалификации. Этому же должна способствовать и конкуренция цивилизованного рынка. По поводу самообразования К. И. Станиславский говорил: "Ничему нельзя научить, всему можно

только научиться!..." И современные технологии мультимедиа получают все большее применение в образовании, в частности, в дистанционном обучении и доступе к базам данных и знаний, самообучении и домашнем образовании, средствах подготовки и тренинга персонала, в индустрии развлечений и всевозможных соревнованиях. Средства мультимедиа превращают персональный компьютер из инструмента расчетов, моделирования и программирования в персональный информационный комплекс, позволяющий пользователю не только "просчитать", но и "увидеть" и "услышать" информацию у себя за рабочим столом.

Главное, к чему следует стремиться в молодые годы, – это подготовиться к жизни и добиться четырех основных целей:

- 1) развить способности;
- 2) приобрести навыки;
- 3) овладеть чувствами;

4) выстроить характер. Решив эту глобальную задачу, молодость приобретет один из симптомов жизненного счастья и залог будущего успеха в деловой сфере – Самоуважение!

По оценкам различных специалистов в области высоких технологий, в том числе и информационных, преимущество Украины перед развитыми странами состоит в том, что мы можем творчески воспользоваться технологическим наследием, в области образования в том числе, на разработку и накопление которого Запад потратил десятилетия, осуществив тем самым существенный рывок вперед. Не стоит повторять долгий путь проб и ошибок, когда необходимо реализовать свой шанс, осуществив квалифицированный выбор и применив самые передовые решения : нам не помогут материально, но жить научат.

"Дисплей, подключенный к ЭВМ, представляется мне окном в Алисину Страну Чудес", – фраза пионера в области компьютерной графики А. Сазерленда. В настоящее время мы перестали быть закрытым обществом, возникла острая Потребность международного общения и обмена Опытom и Информацией. Средством и способом такой связи также становится Компьютер. Кроме того, это способ приобретения навыков Самостоятельности каждой Личности, а также разработки и реализации Алгоритма Принятия Решения или Выбора – главного, чему уделяет столь пристальное внимание Экономическая Теория, рассматривающая различные социальные явления как события в цепочке множества отдельных актов, взаимосвязанных по принципу домино.

Уже с началом периода перестройки глобальность поставленных перед обществом задач, необходимость приобщения к современным технологиям значительной части общества подразумевало решение вопроса компьютеризации учебных заведений и информатизации образования на уровне среднего звена, т.е. школы. Ибо уже тогда понималось, что выпускник ее либо сразу, либо после относительно небольшого профессионального обучения придет на рабочее место, оснащенное компьютером или средствами связи и делопроизводства на базе

микропроцессорной техники, и ДОЛЖЕН (для успешной работы) представлять себе принципы ее функционирования. Но данный вопрос так и не был решен в полном объеме, а последующие политические и социально-экономические изменения сделали эту задачу не только еще более актуальной, но и потребовали дополнить новыми знаниями об ЭКОНОМИЧЕСКИХ принципах функционирования СЕМЬИ, ПРЕДПРИЯТИЯ, РЕГИОНА, ГОСУДАРСТВА.

Главное экономическое знание, которое школьник должен вынести со школьной скамьи – четкое понимание взаимовлияния всех составляющих основной экономической формулы:

**ЭКОНОМИКА = ЛЮДИ + РЕСУРСЫ (возможности),**

а также то, что в фундаменте всякого общества были, есть и будут три главные экономические проблемы :

а) *Что, Как и Для Кого* необходимо производить и в каком количестве ;

б) Ограниченность Ресурсов и Уровень Знаний ;

в) Население как основа всякой Экономики. Опыт вводных курсов по экономке как для студентов, так и для школьников доказывает, что упор в преподавании следует делать не на широту охвата, а на глубину понимания ее базовых элементов.

Экономка – это взаимовыгодное сотрудничество людей по эффективному использованию имеющихся в их распоряжении ресурсов. Для каждого конкретного человека наиболее важными ресурсами являются его жизнь (здоровье) и интеллект.

Овладевая передовым опытом Человечества, проходя специальную подготовку, получая определенные профессиональные навыки или каким -либо другим образом увеличивая ценность своих потенциальных услуг, дети (или их родители) делают Инвестиции в себя, в свое Будущее. Информация, Знания – Дефицитное благо, а следовательно – ценный Ресурс, обладание которым позволяет людям увеличивать свой Капитал. Компьютер же должен стать средством обучения и инструментом приобретения Знаний и Информации, или средство Производства и расширения человеческих Ресурсов и Капитала.

Рассмотрение процесса обучения под таким экономическим углом зрения позволяет создать благоприятную среду для более глубокого ознакомления с основными экономическими понятиями и их анализа в деловых и компьютерных играх. Особенно важен описанный подход при работе со школьниками. В XXI веке человечество ожидает величайшая в его истории битва – битва с собственным Эгонизмом, в результате которой Человечество либо найдет Разумные пути Разрешения всех своих Потребностей, либо погибнет в результате перенаселения или глобальной экологической катастрофы. Поэтому столь необходимо с самых первых шагов Обучения прививать ребенку Логiku Экономического Мышления, а также уменне творчески использовать своего надежного помощника Понска, Создания и Обработки Информации – Персональный Компьютер! Весь указанный комплекс образовательных услуг и проблем и могла бы решать

малокомплектная школа альтернативного (негосударственного) обучения. Тем более, что и Закон об Образовании предполагал предоставление определенных льгот образовательным учреждениям подобного типа. И уж если государство оказало доверие подобному учреждению, т.е. выдало лицензию на право предоставления такого рода услуг, оно должно поддерживать его, рассматривая как своего рода творческую лабораторию по внедрению передового опыта, инноваций и новых информационных технологий в реализацию системного подхода в Обучении и Образовании. Однако на практике школа альтернативного обучения для государства, а точнее, для его налоговой службы, является просто коммерческим предприятием со всеми вытекающими последствиями. Поэтому функционирование подобных школ весьма выгодно государству, но тяжелым финансовым бременем ложится на родителей, желающих воспользоваться таким набором услуг, и учредителей подобных образований.

Преуспеть в бизнесе можно, только правильно выбрав стратегию руководства предприятием, учитывая накопленный опыт в области менеджмента и маркетинга. Лишь 5% всех предприятий (А. Вайсман) разрабатывают СВОЮ стратегию, но именно они и получают прибыль значительно выше других по отрасли.

В наших условиях для успешного функционирования подобного рода образовательных учреждений необходимо создание комфортных условий не столько для обучаемых, хотя и это должно быть одним из центральных положений стратегии, сколько для тех, кто осуществляет это обучение практически.

В цивилизованных странах труд людей, работающих в области образования, соответствующим образом оценивается: например, в Англии зарплата преподавателей на 21% выше средней по стране, в Японии – на 26%, а в Германии – почти в 1,5 раза! В США акцент государственной политики на будущее столетие официально переносится в область Образования. И если к 8-ми годам каждый американский ребенок на начало следующего тысячелетия должен уметь писать и читать, то к 12-ти – каждый! – уметь подключаться и пользоваться мировой компьютерной сетью Internet!

При нынешней ситуации в образовании в нашей стране уже регулярность выплат заработанного по законодательным и нагрузочным нормам чрезвычайно оживило бы ситуацию. Пока образовательные учреждения альтернативного обучения возникают только благодаря объединению усилий родителей, заинтересованных в подобной социальной адаптации своих детей на уровне требований нового тысячелетия, и обладающих соответствующими или материальными, или интеллектуальными ресурсами. Без заинтересованных состоятельных спонсоров вопросы функционирования подобных учреждений в современных условиях решаются чрезвычайно трудно, ибо связаны и с эксплуатацией или арендой соответствующим образом оборудованного помещения со всей инфраструктурой, и с обеспечением учебно-методическим и информационным

материалом нового содержания, и с привлечением квалифицированных кадров, способных донести эти новые знания до слушателей. Кроме того, практика показывает, что эффективность обучения на 60-80 % зависит от качественного состава слушателей, а именно, от их способности к обучению, т.е. восприятию излагаемого материала.

Данные же экономического анализа показывают, что между максимально возможной способностью к оплате подобных услуг для подавляющего большинства населения и минимально возможным уровнем экономического функционирования школ альтернативного обучения – пропасть, имеющая пока тенденцию к расширению.

Крымский полуостров – среда культурного обитания и место жизнедеятельности 2,6 млн. людей более ста национальностей. Учитывая же уникальность природного потенциала и рекреационных ресурсов его климата, будущность Крыма – за которую нужно бороться в том числе и подготовкой соответствующих кадров – в превращении его в целостный курортно-рекреационный, этико-эколого-информационный комплекс. И эта будущность наступит, если в указанном направлении будут предприниматься последовательные и согласованные шаги как в области Экономики, так и в области Образования. В этом и должен проявляться учет региональных особенностей развития Крыма.