

## **КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ В РЫНОЧНЫХ УСЛОВИЯХ**

***В. А. Подсолоню, доктор экономических наук, профессор***

### **1. Требования к системе, ее цель и назначение**

Основой концепции служит содержательное описание понятия комплексное социально-экономическое развитие предприятий и производств в современных условиях хозяйствования, выпускающих продукцию или оказывающих услуги, отвечающие потребностям народного хозяйства и требованиям мирового рынка.

Современные условия хозяйствования должны на единой методической основе позволять системно взаимоувязывать технико-технологические, социально-экономические и экологические условия достижения результатов развития предприятий в соответствии с рыночными требованиями народного хозяйства и требованиями мирового рынка.

С учетом изложенного должна формироваться исследуемая система и по ее составляющим решаться задачи выявления резервов комплексного социально-экономического развития предприятий.

Цель системы – оценивать потенциальные возможности предприятий в удовлетворении текущих и перспективных запросов рыночных потребителей в выпускаемой продукции с наибольшей эффективностью производства и максимальной социальной защищенностью их трудовых коллективов, а также экономически заинтересовать эти коллективы в реализации отмеченных возможностей.

### **2. Методологические принципы функционирования системы**

#### **2.1. Подчиненность целей развития системы цели развития страны**

Цели развития системы уровня отдельных предприятий должны быть органической составляющей цели развития страны – процесса удовлетворения постоянно обновляющихся материальных и духовных потребностей каждого человека, всего нашего общества. Для этого они должны быть четко ориентированы на формирование цели развития всего народного хозяйства и формирующих его отраслей и их предприятий, должны быть определены состав решаемых для их достижения задач и перечень конкретных заданий по их реализации, а также перспективных и текущих показателей, характеризующих степень достижения поставленных целей и исключающих противоречивость всех промежуточных целей системы цели развития страны.

#### **2.2. Причастность к комплексному показателю эффективности социально-экономического развития страны**

Показатели комплексного социально-экономического развития предприятий и производств не должны быть оторваны от оценки степени удовлетворения потребностей народного хозяйства в выпускаемой ими продукции, использования потребных для их достижения исходных

производственных ресурсов, от влияния процессов получения этой продукции на окружающую среду, на здоровье и быт работающих на этом предприятии, или живущих в сфере действия этих процессов, или их последствий. Комплексный показатель должен отражать уровень технико-технологического, социально-экономического и экологического развития производства. Именно здесь, через систему соответствия показателей осуществляется выход на достижение отмеченных выше целей развития общества, которые в наших условиях, очевидно, могут быть похожи на главные цели нации из японской экономической философии – развитие жизненных стандартов. Рынок здесь выступит в роли регулятора достижения этих стандартов.

### **2.3. Структурная сопоставляемость системы между предприятиями**

В основе обеспечения такой сопоставляемости лежит расчленение системы на типовые элементы ее функционирования, укрупненно охватывающие: качественно-количественные результаты развития, ресурсные условия и ограничения достижения этих результатов, технические и социально-экологические условия и ограничения технологического процесса, обеспечивающего получение этих результатов.

### **2.4. Соизмеримость со всеми показателями процесса формирования и реализации продукции**

Учитывая разнородность технологических процессов, несоизмеримых даже в пределах одной отрасли и одного предприятия по натуральным показателям, осуществление соизмеримости всех составляющих комплексного показателя возможно на основе применения относительных величин, рассчитываемых в едином методическом ключе на базе соответствующих натуральных показателей.

### **2.5. Единство текущих задач и стратегических проблем развития предприятия**

Обеспечение такого единства должно проявляться в динамичном улучшении качественно-количественных характеристик и эффективности производства продукции, в поступательном развитии производства без его спадов. Для длительных перспективных периодов стратегического развития должны намечаться на основе теоретических расчетов или лучших мировых достижений предельные значения величин комплексного (технико-технологического, социально-экономического и экологического) развития производства. Они могут исчисляться как для отдельных агрегатов, установок и линий, так и для конкретных цехов, технологических совокупностей или передслов, а при необходимости и в целом по отрасли. Задания по решению текущих задач, соизмеряемые со стратегическими рубежами развития, должны оцениваться в зависимости от степени достижения этих рубежей (а не от темпов роста против достигнутого уровня развития), что обусловит практическое единство текущих задач и стратегических проблем развития производства.

### 3. Организационно-структурное и функциональное построение системы

Известно, что «Искусство управления состоит в том, чтобы система была организована просто и работала эффективно»<sup>1</sup>. Ниже предпринята попытка, опираясь на этот постулат, сформировать структуру системы.

#### 3.1. Функциональное построение системы

Функциональное содержание системы приоритетно в построении ее организационной структуры.

Для управления процессом производства и реализации продукции потребителям в рыночных условиях в структуре системы должны быть сформированы единые для всех предприятий подсистемы по функциям управления:

- прогнозирования рыночного потребительского спроса на продукцию;
- формирования и обновления нормативной базы производства и потребления продукции;
- планирования производства и рыночного потребления продукции;
- учета спроса, анализа и контроля удовлетворения рыночного потребительского спроса в соответствии с критерием народнохозяйственной эффективности;
- оплаты и стимулирования труда в соответствии с его результатами.

#### 3.2. Целевая структура системы

В содержании целевой структуры системы охватываются взаимосвязанные и вместе с тем специфичные характеристики выпускаемой продукции и условия эффективного ее производства. Уровень качества продукции или оказываемых услуг рассматривается в комплексе со степенью удовлетворения рыночных потребителей в их объеме и ассортименте, как конечный результат для конкретного потребителя. Вместе с тем в конечный результат кроме отмеченных характеристик, как известно, должны входить степень использования исходных производственных ресурсов при производстве этой продукции (материальных и трудовых ресурсов, а также производственных мощностей), технологичность и экологичность процессов ее получения (интенсивность, трудоемкость, безопасность, экологическая чистота), социальная обеспеченность трудового коллектива.

В соответствии с изложенным весь процесс управления достижением высокого уровня эффективности продукции должен включать совокупность отмеченных характеристик, синтезируя их через единый критерий и формируя всю структуру системы по целевым функциям.

Приведенная выше (3.1) по функциям управления структура подсистем пронизывается как целевыми функциями перечисленными укрупненно характеристиками процесса производства продукции и его результатов. В итоге формируется матричная функциональная целевая структура системы, где содержательные характеристики продукции и технико-технологических и экологических условий эффективного ее получения выступают основой целевых подсистем,

---

<sup>1</sup> Понов А. В. Теория и организация американского менеджмента. – М.: МГУ. 1991. – 152 с.

реализуемых совокупностью функциональных подсистем и координируемых и соизмеряемых через комплексную подсистему народнохозяйственной эффективности производства продукции (на основе единого для системы критерия). Примерный состав целевых подсистем (звеньев) и решаемых в них задач:

- формирование и эффективное удовлетворение рыночных потребностей народного хозяйства в продукции или услугах по их объемам, ассортименту и качеству;
- эффективное (полное) использование материальных и трудовых ресурсов, а также производственных мощностей в процессе производства продукции или услуг;
- обеспечение максимальной интенсивности процесса и рациональной трудоемкости производства продукции;
- обеспечение экологической чистоты и безопасности процессов производства продукции;
- обеспечение социального развития трудового коллектива;
- обеспечение постоянного улучшения комплексного показателя удовлетворения потребностей народного хозяйства в выпускаемой продукции высокой народнохозяйственной эффективности, отвечающей требованиям мирового рынка.

Из перечисленных целевых звеньев первое звено системы является заглавным, отражающим главную цель создания системы; последующие – обеспечивающими обязательные условия процесса производства продукции, а завершающее – координирующим все предыдущие, где осуществляется соизмерение всех сторон деятельности системы, оценка их в составе комплексного народнохозяйственного результата.

### 3.3. Организационная структура системы

На основе функционально-целевой структуры системы строится ее организационная структура, практически одинаковая для любого уровня системы (цех, предприятие, отрасль, народное хозяйство). Приоритетным в этой структуре выступают вышперечисленные целевые звенья системы.

Функциональные звенья системы организационно могут выступать как самостоятельные по каждой из перечисленных ранее функций управления, но могут быть объединены в единую экономическую службу, обеспечивающую потребности целевых звеньев системы в соответствующей информации по каждой функции управления для каждой цели.

Организационная структура рассматриваемой системы должна быть органической составляющей всех народнохозяйственных звеньев, при необходимости корректировать их организационные структуры управления, возглавляться первыми лицами в целом для системы и для остальных ее звеньев – по принадлежности функций.

### 4. Требования к нормативно-техническим и методическим документам системы

Требования к этим документам должны формировать их структуру и содержание и вытекать из необходимости удовлетворения ими всех перечисленных методологических принципов и структурных звеньев приведенных составляющих функционально-целевой и организационной

структур системы. В этих документах должны содержаться:

- достигнутый комплексный народнохозяйственный уровень развития анализируемого производства (агрегата, участка, линии, цеха, предприятия), формируемый по технико-технологическим, социально-экономическим и экологическим характеристикам;
- перспективные нормативы лучшего мирового уровня по составляющим целевых звеньев ее функционально-целевой структуры (3.2);
- фактические и нормативные характеристики перспективного мирового уровня и текущего (осуществимого в планируемом периоде) для каждого уровня (3.3) системы (агрегата, участка, линии, цеха, предприятия) и для каждой подсистемы функциональной ее структуры (3.1);
- характеристики результатов процесса производства продукции в сравнении с комплексным народнохозяйственным результатом развития анализируемого производства;
- уровень состояния локальных характеристик целевых звеньев системы (3.2) в сравнении с перспективными и текущими нормативами развития;
- обоснованный перечень технических и организационных решений для всех целевых звеньев системы, обеспечивающих достижение текущих и перспективных нормативов развития;
- уровень оплаты и стимулирования труда и развития производства в соответствии с комплексным (хозрасчетным) результатом развития производства, с расчленением его на обусловившие его составляющие (для всех целевых и организационных звеньев).

#### **5. Требования к информационному, техническому, программному и методическому обеспечению функционирования системы**

Требования к перечисленным видам обеспечения системы в первую очередь должны учитывать возможность формирования всего цикла документов или информационных совокупностей (4), используемых в процессе управления достижением высокого уровня эффективности производства и качества продукции.

##### **5.1. Информационное обеспечение**

Это обеспечение должно представлять собой информационную базу системы, где формируются массивы данных, охватывающих:

- организационные уровни (3.3) системы (цех, предприятие, отрасль);
- целевые звенья системы (3.2);
- функциональные подсистемы (3.1);
- периоды времени функционирования (оперативные, текущие, перспективные);
- технические и организационные условия подготовки решений по развитию производства;
- требования к документам системы (4).

##### **5.2. Техническое обеспечение**

Этот вид обеспечения функционирования системы должен позволять получить исходную информацию о продукции непосредственно по ходу технологического процесса (как в процессах получения продукции, так и в местах ее переработки или эксплуатации, потребления), передать ее

пользователям всех уровней системы (3.3) в удобном для них виде для решения как функциональных (3.1), так и целевых (3.2) задач системы. Укрупненно в состав технического обеспечения должны входить:

- техника автоматической регистрации параметров технического уровня, объемов и качества продукции, характеристик процессов производства и потребления продукции, экономических и социальных условий и последствий производства и потребления продукции;
- техника передачи зарегистрированной информации, ввода-вывода ее в ЭВМ;
- вычислительная техника для обработки информации;
- организационная техника.

Неразвитость любой из перечисленных групп техники торпедует все техническое обеспечение системы.

### **5.3. Программное обеспечение**

Это обеспечение должно позволять использовать вычислительные сети системы для переработки и передачи информации по всем целям системы (3.2) на всех ее уровнях (3.3) по любой ее функции (3.1) на основе совместимости всех компонентов этой сети и остальной техники (5.2).

### **5.4. Методическое обеспечение**

Этот вид обеспечения системы должен позволять отражать в хозрасчетном результате развития каждого подразделения предприятия: степень удовлетворения рыночных потребителей в объеме и ассортименте выпускаемой продукции; уровень качества продукции или оказываемых услуг; уровень использования трудовых и материальных ресурсов, производственных мощностей; степени интенсивности, трудоемкости, экологической чистоты и безопасности производственного процесса; уровень социальной обеспеченности всего коллектива предприятия и его цехов.

В основе перечисленных составляющих хозрасчетного результата должны лежать эталонные нормативы, утверждаемые на длительный срок (10-20 лет) и являющиеся основой для пятилетних и годовых планов. Здесь нормативный подход предполагает использование нормативов длительного действия, поэтапно достигаемых в результате осуществления организационных и научно-технических мероприятий. Измерение всех этих составляющих в относительных величинах к примеру, в долях единицы, позволит обеспечить их соизмерение в общем совокупном хозрасчетном результате внутри каждого подразделения и между ними.

Методы соизмерения перечисленных составляющих позволяют определять своеобразный комплексный КПД технико-технологического, социально-экономического и экологического развития цехов и предприятий. Особенностью применения такого показателя в качестве экономического норматива для формирования фондов экономического стимулирования должна быть полная зависимость этих фондов от степени приближения величины показателя к максимуму. Возможность расчленения этого совокупного хозрасчетного показателя на составляющие позволяет осуществить по ним адресное распределение фондов экономического стимулирования по подразделениям и сферам деятельности.

В этой связи большое значение приобретают вопросы совершенствования учета, анализа и контроля уровня каждой из составляющих совокупного хозрасчетного показателя. Функция учета

в этих условиях – зафиксировать состояние и уровень этих составляющих. Анализ при этом должен позволить выявить резервы улучшения состояния каждой из составляющих хозяйственного результата и наметить пути вовлечения этих резервов по конкретным параметрам каждой составляющей, в привязке их к конкретным же производственным звеньям (цехам, участкам, агрегатам). Контроль здесь выполняет сигнальную функцию о степени соответствия реального состояния учитываемых параметров перспективным нормам. При выполнении этих трех функций требуется учитывать специфику взаимодействия составляющих хозяйственного результата.

Например, экологическая чистота производства практически полностью зависит от интенсивности производственного процесса, качества продукции и уровня использования исходных материальных ресурсов, в свою очередь, определяемых техническим и технологическим совершенством процесса. Последние, как нетрудно заметить, отсутствуют в числе отмеченных составляющих в виду того, что они обобщенно определяют уровень состояния основной их массы. Вместе с тем экологическая чистота производства является своеобразным барометром для оценки степени совершенства и достижения нормативов приведенных в примере составляющих хозяйственного результата, в отражении этой последовательности по приоритетам в достижении комплексного результата, в разделении причин и следствий. В условиях полного хозяйственного расчета, когда оставляемые в распоряжении предприятий средства должны полностью зависеть от результатов их работы, эти результаты характеризуют уровень социально-экономического развития производства через перечисленные составляющие.

#### **6. Оценка ожидаемых результатов функционирования системы**

Ожидаемый эффект функционирования системы – ликвидация затратного подхода при достижении высокого уровня эффективности и качества продукции, выход за узкие пределы непосредственно процесса производства продукции в процессы рыночного ее потребления, в сферу влияния этих процессов на окружающую среду, в социальные вопросы жизни исполнителей этих процессов. В конечном итоге должна устраниться излишняя ресурсоемкость национального дохода страны.

Эффективность функционирования системы в любой период времени должна оцениваться по степени достижения поставленных в системе целей через комплексный показатель социально-экономического развития для любого уровня системы (3.3). При неизменной нормативной базе длительного перспективного периода времени текущие оценки, формируемые на основе изложенных положений по методическому обеспечению системы (5.4), должны показывать процесс последовательного приближения к поставленным целям любого уровня системы как в комплексной оценке, так и по каждой отдельной подцели (3.2). Установление связи процесса производства продукции и обеспечения высокого уровня эффективности и качества с вопросами социального развития коллективов-исполнителей этих процессов через систему комплексной оценки, коренным образом изменит социальные результаты функционирования системы, сделает неразрывной связку «цели производства – цели развития трудовых коллективов – общества».